New Brunswick Public Libraries

STATISTICS 2004-2005

New Brunswick Public Library Service
Department of Education

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliotheques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick CANADA

New Brunswick Public Libraries
March 31, 2005

FOREWORD

On behalf of the staff and partners of New Brunswick Public Library Service, I am pleased to present the New Brunswick Public Libraries 2004-2005 Statistics Report. The report covers the period of April 1, 2004 to March 31, 2005.

In our ongoing efforts to continuously present accurate information, we have, again this year, made some improvements to our annual publication.

This year, the figures for in-house use are reported as a provincial total. The figure is calculated using a formula established following a four-year study of in-house use. The figures are no longer reported for individual libraries.

New Brunswick public libraries are a valued and well-used resource. Usage trends show that more people are using public libraries for more things. More than 290,000 New Brunswickers borrow three million items a year from our public libraries. New Brunswickers rely on the collection and on staff to help them get answers to over 200,000 reference questions annually. New Brunswickers used NBPLS e-library services 1.7 million times. This year, over 170,000 New Brunswickers participated in a variety of library programs that promote reading, lifelong learning, information and computer literacy.

As the statistics demonstrate, New Brunswick public libraries are a key component of New Brunswick's infrastructure supporting education, literacy, lifelong learning and economic prosperity.

I would like to take this opportunity to thank our partners and staff for their ongoing commitment to the development and delivery of quality public library service in New Brunswick. Our partnership model is essential to the success of public libraries in New Brunswick.

Sylvie Nadeau
Provincial Librarian and Executive Director
New Brunswick Public Library Service

Table of Contents

Public Library System Overview	1
Achievements	4
Provincial Statistics	7
New Brunswick Public Library Service · Provincial Office Statistics	10
Library Regions Statistics	11
Public Library Statistics	20
Appendix A · Definitions	35
Appendix B · Capital Projects	39
Index	40

Public Library System Overview

PUBLIC LIBRARY SYSTEM OVERVIEW

In New Brunswick, public library services are offered through a partnership between the provincial government and participating municipalities. New Brunswick Public Library Service (NBPLS) is the agency responsible for the management and development of public library services in the province. NBPLS has been part of the New Brunswick Department of Education since April 1, 2000. NBPLS is made up of one provincial office, 5 regional offices, 51 public libraries, 11 public-school libraries and 4 bookmobiles.

Through NBPLS, the provincial government is responsible for strategic planning, general administration, provision and supervision of programs and services, human resources, collection development, cataloguing and processing of materials, management of the provincial union catalogue, automation, as well as administrative, operational and professional support. Participating municipalities are responsible for providing and maintaining facilities as well as furnishing and equipment required for the provision of quality public library service.

For public-school libraries, school districts are a third partner, contributing half the salaries, curriculum-related collection development, and providing and maintaining necessary facilities to serve school users. In this type of partnership, participating municipalities have the same responsibilities towards the community as in partnership agreements for public libraries.

Overall, the Provincial government provides approximately 70% of the budget allotted to the provision of public library service in the province, while the contributions of participating municipalities represent about 30%.

The provincial office of New Brunswick Public Library Service is responsible for ensuring that the intent of the *New Brunswick Public Libraries Act* is carried out. It manages the provincial budget, sets standards, policies and guidelines, and ensures that they are respected.

The regional offices (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint John and York) manage, supervise and coordinate the provision of library services and bookmobiles in their individual areas.

Public libraries, public-school libraries, and bookmobiles are responsible for providing direct service to the population.

Each public or public-school library has a library board, with members appointed by the participating municipality or by an association of persons acting as a municipality. The library board manages the budget allocated by the municipality and ensures that the library facilities are adequate. It also plays a support role by promoting the library in the community and by ensuring that services offered meet the community's needs.

Several times a year, representatives from the public library boards from each region meet in regional forums to discuss common issues. The Regional Directors chair forum meetings. The regional forums elect one representative each to the New Brunswick Public Libraries Board.

Members of the public library boards (trustees) can belong to the New Brunswick Library Trustees Association Inc., an independent organization that promotes public library service in the province and fosters the education and training of library trustees.

The New Brunswick Public Libraries Board consists of five elected representatives, one from each region, plus eight additional members appointed from the public at-large by the Minister responsible for public library service and of the Provincial Librarian, who is a non-voting member. The Board studies issues, makes recommendations to the Minister, and assists the New Brunswick Public Libraries Foundation in identifying the needs of the system.

The New Brunswick Public Libraries Foundation, consisting of ten members, conducts fundraising activities and encourages, facilitates and carries out activities to improve collections in public libraries.

For further information regarding the New Brunswick public library system or the information contained within this document, please address your inquiries to New Brunswick Public Library Service, P.O. Box 6000, Fredericton, N.B., E3B 5H1. Phone: (506) 453-2354.

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE

Provincial Office:
P.O. Box 6000
Fredericton, NB E3B 5H1
(506) 453-2354

Provincial Librarian and Executive Director:
Sylvie Nadeau

LIBRARY REGIONS

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Regional Director: Claude Potvin

Regional Office:
644 Main Street, Suite 201
Moncton, NB E1C 1E2
(506) 869-6032

CHALEUR

Regional Director: Tina Bourgeois

Regional Office:
113A Roseberry Street
Campbellton, NB E3N 2G6
(506) 789-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Regional Director: Johanne Jacob

Regional Office:
540 Principale Street
Edmundston, NB E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT JOHN (SJ)

Regional Director: Ian Wilson

Regional Office:
1 Market Square
Saint John, NB E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Acting Regional Director: Patricia Anglin

Regional Office:
4 Carleton Street
Fredericton, NB E3B 5P4
(506) 453-5380

Achievements

We are pleased to offer an overview of our achievements for 2004-2005. These achievements are in addition to the many local initiatives such as story hours, guest speakers, author visits, special programs, etc.

USE OF PUBLIC LIBRARIES AND BOOKMOBILES

- Answered 208,120 requests for information.
- Served 295,226 members of public libraries (40.47 % of New Brunswickers).
- Library patrons borrowed or consulted over 4.5 million items through their public library or bookmobiles.
- Library patrons used 306 public access computers 309,143 times.
- 179,486 people took part in 9,356 programs such as story hours, lectures, babies in the library, book clubs and author visits offered in public libraries.
- 11,751 young people read 255,788 books as part of the annual Summer Reading Club.
- More than 1.7 million uses were made of NBPLS e-library services.

DEVELOPMENT OF PUBLIC LIBRARY INFRASTRUCTURE

- Conducted and presented needs analysis for the following libraries: Campobello, Caraquet, Dr. Marguerite-Michaud, Kennebecasis, Lamèque, Petit-Rocher, Sackville, and Tracadie-Sheila for the purpose of assessing needs for moving, building or expanding library facilities.
- Conducted a needs analysis for the Haut-Saint-Jean Regional Office.
- The first ever wheel chair accessible bookmobile in New Brunswick was built for the Chaleur Library Region.
- Negotiated an agreement with the Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie to share cataloguing records. This agreement enhances our ability to ensure that French language collections are available in public libraries quickly.

PUBLIC PROGRAMS AND SERVICES

- Gave every child entering Kindergarten in New Brunswick a public library card as part of the Quality Learning Agenda.

- Encouraged New Brunswickers to indulge themselves in the pleasure of reading by organizing a variety of events as part of Public Libraries Week in October 2004 under the theme "Surrender to Reading".

- Promoted public library service by airing a television commercial during Public Libraries Week.

- Offered the Hackmatack Children's Choice Book Award Program across New Brunswick in English and in French. More than 60 book clubs for grades 4 to 6 were established in public libraries.

- Offered the 2004 Summer Reading Club and Literacy Program for Kids with the assistance of 118 summer students hired through the Priority Employment Project. The theme of the 2004 Summer Reading Club was "Worlds to Discover".

- Partnered with the Department of Family and Community Services to improve library collections of board books to support early childhood development.

- Completed the development of an in-house virtual reference pilot project for launch in the 2005-2006 fiscal year.

- Published the 2003-2004 Annual Statistics Report. The report reflected new regional boundaries for the Haut-Saint-Jean and York Library Regions.

- Coordinated CAC Financial Assistance Program funding of $29,985 which is used to support community access centers located in public libraries.

HUMAN RESOURCES AND SUCCESSION PLANNING

- NBPLS hired two bilingual high school students in public libraries in Saint John and Kennebecasis through the Youth Apprenticeship Program. The students were given an overview of the profession and of the education required to work in libraries.

- Completed three phases of the standardization of the organizational structure of the library system by standardizing: the provincial office cataloguing services unit, the administrative support units at provincial and regional offices, and the regional resource centres.

- Created a new position at the Dr. Marguerite Michaud Library in Fredericton.

- Filled 28 permanent positions.

IMPROVEMENTS TO AUTOMATION IN PUBLIC LIBRARIES

- Signed an agreement for an upgrade of the library automation system. Began implementation of the upgrade.

- Completed the development of a new resource that indexes collections of genealogy and heritage materials held in public libraries.

- Continued to upgrade public Internet access to high speed as it becomes commercially available in rural communities. Fifty-three libraries now have high-speed Internet access.

- Implemented wireless communication for bookmobile service to allow real time access to the provincial online catalogue and to automated circulation while serving rural New Brunswickers on the road.

Provincial Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY

	2004-2005	2003-2004
Provincial Population *	729,498	729,498
Population Served by All Service Points †	528,456	528,456
Percentage of Population Served	72.44	72.44
Total Membership †	295,226	269,728
Total Membership as Percentage of Total Population	40.47	36.97
Number of Library Regions	5	5
Number of Public Libraries	62	62
Number of Bookmobiles †	4	4
Number of Bookmobile Stops	197	208
Total Circulation †	2,946,719	3,077,572
Circulation per Membership	9.98	11.41
In-House Use ** †	1,620,695	1,754,000
Usage Per Membership †	15.47	17.9
Total Holdings †	1,914,818	1,886,216
Total Holdings per Capita * **	2.62	2.59
Total Budget Allocation ** †**	$11,322,483	$10,866,526
Total Budget Allocation per Capita * **	$15.52	$14.90
Municipal Contribution †	$3,781,782	$4,401,740
School District Contribution †	$551,922	$515,424
Municipal Contribution per Capita * **	$5.18	$6.03
Titles Catalogued - New Materials and Donations	36,467	29,256

* Population figures based on 2001 Census of Canada.

** Calculated annual total based on a four year study.

*** Per capita figures are calculated based on the provincial population.

**** Includes New Brunswick Public Library Service budget, which includes the budget allocated to the provincial office and the five regions. Also includes the provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000 which was distributed in advance to each region from the provincial office. Please see page 10 and 12.

† See Appendix A for definitions.

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY - PUBLIC LIBRARIES AND LIBRARY REGIONS

PROVINCIAL PROGRAMS	2004-2005	2003-2004
SUMMER READING CLUB * †		
Children Registered	11,751	11,920
Books Read	255,788	259,626
LITERACY PROGRAM FOR KIDS †		
Tutors	60	65
Children Tutored	1,231	1,251

* Includes figures for the Read to Me pre-school reading program (see Appendix A for definition).

† See Appendix A for definitions.

E-LIBRARY SERVICES	2004-2005	2003-2004
Full Text Periodicals Available Online * †	2,908	2,712
Licensed Electronic Reference Tools †	5	5
Public Access Computers †	306	293
Public Access Computer Users †	309,143	290,563
Visits to the NBPLS Website †	1,780,430	1,279,380
Online Renewal of Loans †	132,971	108,535
Visits to the Virtual Reference Library †	193,107	74,737
Visits to the Online Catalog †	237,043	223,902

* Available through licensed electronic reference tools.

† See Appendix A for definitions.

GRANTS RECEIVED BY NBPLS IN 2004-2005

FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM $29,985

Funds granted through the Community Access Centre Financial Assistance Program managed by Connect NB Branché. These funds were distributed among the 27 eligible libraries that submitted a funding request. These funds were used to renew computer equipment including peripherals and accessories, as well as to hire computer tutors that gave public training in 3 libraries.

COLLECTION DEVELOPMENT $150,000

Funds granted by New Brunswick Public Libraries Foundation to assist the New Brunswick Public Library Service collection development effort.

SPECIAL COLLECTION DEVELOPMENT $27,000

A total of $27,000 was spent to develop a special collection of board books. This money was donated to the New Brunswick Public Libraries Foundation by the Department of Family and Community Services for targeted collection development.

FRENCH COLLECTIONS $15,000

Funds granted from the Department of Intergovernmental and International Relations for the coordination of a collections analysis and development project for French collections. Funds granted through the Canada New Brunswick General Agreement on the Promotion of Official Languages.

EMPLOYMENT OF YOUNG GRADUATES (2nd phase) $3,000

Funds granted by the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) through the Young Canada Works program to hire a librarian to work on the virtual reference program.

PRIORITY EMPLOYMENT PROJECT 2004 *

PROGRAM	NUMBER OF STUDENTS	NUMBER OF WEEKS	SALARIES **
Literacy Program for Kids	60	13	$176,719
Summer Reading Club	60	10	$135,938

* Student positions awarded by the Department of Training and Employment Development.

** Estimated total value of student positions for each program based on the pay rate of $6.25 per hour for 36.25 hours per week.

New Brunswick Public Library Service - Provincial Office Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL OFFICE - STATISTICS

LIBRARY POSITIONS *	
Professional - Full-time †	11
Para-professional - Full-time †	10
TOTAL	**21**
BUDGET	
Salaries & Benefits †	$981,467
Collections Development ** †	$236,370
Operations & Other †	$675,321
TOTAL BUDGET	**$1,893,158**
ACTUAL PROVINCIAL REVENUE FROM FINES * †**	**$217,344**
LIBRARY SCIENCE PROFESSIONAL COLLECTION – HOLDINGS	
Books †	2,024
Periodicals †	84
Sound Recordings †	45
Video Recordings †	129
TOTAL HOLDINGS	**2,282**
LIBRARY SCIENCE PROFESSIONAL COLLECTION – CIRCULATION	
Holds †	63
Circulation	239
Interlibrary Loans †	16
TECHNICAL SERVICES	
Titles Catalogued - New Materials and Donations	36,467

* Includes permanent positions only. A team of 5 Technical Support Analysts (TSAs) who work in the regions are included in the Provincial Office in the paraprofessional category. Does not include summer students, casuals, etc.

** This figure includes the additional sum of $101,000 that was allocated to the library regions for collection development during the year.

*** The provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000 was distributed in advance to each region from the provincial office. Please see page 7 and 12.

† See Appendix A for definitions.

Library Regions Statistics

GENERAL INFORMATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
SERVICE MODES						
Public Libraries	15	11	12	10	14	62
Bookmobiles	1	1	1	0	1	4
Deposits †	389	79	271	160	219	1,118
POPULATION						
Population Served	139,680	92,947	55,401	117,362	123,066	528,456
Total Regional Population *	191,078	121,142	94,643	167,682	154,953	729,498
% of Population Served	73.1%	76.7%	58.5%	70.0%	79.4%	72.4%
LIBRARY POSITIONS **						
Professional						
Full-time	8.0	7.0	6.0	10.0	14.0	45.0
Part-time	0	0	0	0	0	0
Para-professional						
Full-time	32.0	25.0	28.0	27.0	39.0	151.0
Part-time	3.55	3.5	3.5	8.4	4.1	23.05
TOTAL ***	**43.55**	**35.5**	**37.5**	**45.4**	**57.1**	**219.05******

* Based on 2001 Census of Canada.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc. Includes bookmobile employees.

*** Number of positions includes employees for whom 50% of the salary cost is contributed by school districts.

**** Increase is due to the addition of two full time employees and the addition of formerly vacant positions that were inadvertently not counted last year.

† See Appendix A for definitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUE ($)						
Budget Allocation	2,015,429	1,650,743	1,653,664	1,920,812	2,188,677	9,429,325
OTHER REVENUE ($)						
Fees/Other * †	3,630	3,729	3,816	8,963	7,606	27,744
TOTAL REVENUE ($)	**2,019,059**	**1,654,472**	**1,657,480**	**1,929,775**	**2,196,283**	**9,457,069**
EXPENDITURES ($)						
Salaries & Benefits **	1,762,751	1,353,411	1,367,983	1,664,144	1,982,907	8,131,196
Collections Development	123,470	179,643	143,323	144,371	71,283	662,090
Operations & Other	138,461	121,411	148,363	121,919	143,456	673,610
TOTAL EXPENDITURES ($)	**2,024,682**	**1,654,465**	**1,659,669**	**1,930,434**	**2,197,646**	**9,466,896**
PARTNERS SPENDING ($) * **						
Municipal Contribution	**997,306**	**467,901**	**637,737**	**967,882**	**710,956**	**3,781,782**
School District Contribution - Operations/Collections †	**N/A**	**N/A**	**31,096**	**17,608**	**61,403**	**110,107**
School District Recoveries †	**N/A**	**N/A**	**67,006**	**81,441**	**293,369**	**441,815**

* This figure does not include the provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000 which was distributed in advance to each region from the provincial office. Please see page 7 and 10.

** Salary figures do not include salary costs contributed by school districts (School District Recoveries).

*** Municipal and School District Contributions are not reflected in the Total Revenue line because they reflect partner's spending in their areas of responsibility. Figures reported as submitted by partners.

† See Appendix A for definitions.

EXPENDITURES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Staff Salaries as Percentage of Total Expenditures	87.1	82.0	82.4	86.2	90.2	85.8
Collection Development Expenditures as Percentage of Total Expenditures	6.1	10.9	8.6	7.5	3.2	7.0
Collection Development Expenditures Per Capita By Region •	$0.65	$1.48	$1.51	$0.86	$0.46	$0.91
Operations & Other Expenditures as Percentage of Total Expenditures	6.8	7.3	8.9	6.3	6.5	7.1

• Per capita figures are calculated based on the total population. Expenditure per capita at the regional level was calculated based on regional boundaries.

COMMUNITY SUPPORT †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Volunteer Hours	3,149	1,134	3,401	5,482	3,193	16,359
Number of Volunteers	77	112	259	178	222	848
Number of Board Members	98	85	99	68	105	455
SIGNIFICANT CONTRIBUTIONS						
Cash	$50,196	$9,300	$45,442	$49,854	$59,744	$214,536
In Kind †	$148,515	$16,836	$207,702	$149,359	$212,560	$734,972
TOTAL CONTRIBUTIONS	**$198,711**	**$26,136**	**$253,144**	**$199,213**	**$272,304**	**$949,508**

† See Appendix A for definitions.

HOLDINGS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Adult	175,795	48,906	90,291	237,648	244,781	797,421
Juvenile	80,934	21,731	57,862	101,624	136,436	398,587
Young Adult	6,188	647	4,429	11,804	12,872	35,940
Subtotal	**262,917**	**71,284**	**152,582**	**351,076**	**394,089**	**1,231,948**
BOOKS – FRENCH						
Adult	72,323	69,333	58,321	11,694	23,644	235,315
Juvenile	82,910	74,487	58,072	15,550	31,641	262,660
Young Adult	5,209	1,169	291	1,131	1,203	9,003
Subtotal	**160,442**	**144,989**	**116,684**	**28,375**	**56,488**	**506,978**
Books - Other Languages	0	0	80	1,862	4,907	6,849
TOTAL BOOKS	**423,359**	**216,273**	**269,346**	**381,313**	**455,484**	**1,745,775**
NON-BOOK MATERIALS †						
Periodicals (Titles)	692	145	502	237	471	2,047
Sound Recordings	8,359	2,602	11,247	8,798	30,324	61,330
Microforms †	1,479	372	853	36,416	1,865	40,985
Video Recordings	9,765	5,699	6,744	8,773	11,727	42,708
Talking Books †	458	130	294	1,890	2,666	5,438
DVDs †	307	87	733	714	833	2,674
Other Materials †	483	2,294	1,515	6,559	3,010	13,861
Total Non-Book Materials	**21,543**	**11,329**	**21,888**	**63,387**	**50,896**	**169,043**
TOTAL HOLDINGS	**444,902**	**227,602**	**291,234**	**444,700**	**506,380**	**1,914,818**

† See Appendix A for definitions.

MEMBERSHIPS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MEMBERSHIPS						
Adult	55,373	30,150	29,255	56,959	53,293	225,030
Juvenile	15,618	11,889	11,137	16,307	15,245	70,196
TOTAL	**70,991**	**42,039**	**40,392**	**73,266**	**68,538**	**295,226**

CIRCULATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Adult	198,810	68,499	147,985	320,112	339,844	1,075,250
Juvenile	106,046	27,165	77,801	159,973	192,710	563,695
Young Adult	5,805	1,906	3,683	8,346	-*	19,740
Subtotal	**310,661**	**97,570**	**229,469**	**488,431**	**532,554**	**1,658,685**
BOOKS – FRENCH						
Adult	37,578	94,979	68,412	2,197	11,774	214,940
Juvenile	175,916	143,916	138,578	25,236	68,896	552,542
Young Adult	4,913	2,236	765	1,999	-*	9,913
Subtotal	**218,407**	**241,131**	**207,755**	**29,432**	**80,670**	**777,395**
Books - Other Languages	0	0	86	239	3,041	3,366
TOTAL BOOKS	**529,068**	**338,701**	**437,310**	**518,102**	**616,265**	**2,439,446**

* Circulation of young adult books is combined with circulation of adult books.

CIRCULATION . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
NON-BOOK MATERIALS						
Periodicals	26,881	16,650	34,408	20,885	52,862	151,686
Sound Recordings	11,661	3,607	16,584	19,493	58,363	109,708
Talking Books	403	7	373	2,992	7,281	11,056
Video Recordings	38,930	19,580	30,811	38,496	59,263	187,080
DVDs	3,211	479	7,085	6,226	12,077	29,078
Other	361	4,731	2,665	6,424	4,484	18,665
Total Non-Book Materials	**81,447**	**45,054**	**91,926**	**94,516**	**194,330**	**507,273**
TOTAL CIRCULATION	**610,515**	**383,755**	**529,236**	**612,618**	**810,595**	**2,946,719**
CIRCULATION PER						
Membership	8.6	9.1	13.1	8.4	11.8	10.0
Item	1.3	1.7	1.8	1.4	1.6	1.5
Book	1.4	1.8	2.0	1.6	1.8	1.7

BOOKMOBILES

REGION	EMPLOYEE IN CHARGE
A-W-K	Imelda Collette
CHALEUR	Darlene MacLean
H-S-J	Jocelyne Ouellet
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NUMBER OF STOPS	**43**	**40**	**64**	**50**	**197**
MEMBERSHIPS					
Adult	1,128	680	1,158	931	3,897
Juvenile	462	181	621	176	1,440
TOTAL MEMBERSHIPS	**1,590**	**861**	**1,779**	**1,107**	**5,337**
HOLDINGS					
BOOKS – ENGLISH					
Adult	9,243	2,756	2,678	15,473	30,150
Juvenile	4,377	1,560	1,242	6,768	13,947
Young Adult	271	17	78	449	815
Subtotal	**13,891**	**4,333**	**3,998**	**22,690**	**44,912**
BOOKS – FRENCH					
Adult	4,663	2,948	5,225	21	12,857
Juvenile	8,405	4,187	6,874	7	19,473
Young Adult	449	10	11	0	470
Subtotal	**13,517**	**7,145**	**12,110**	**28**	**32,800**
TOTAL BOOKS	**27,408**	**11,478**	**16,108**	**22,718**	**77,712**
Total All Other Materials *	1,260	190	1,419	60	2,929
TOTAL HOLDINGS	**28,668**	**11,668**	**17,527**	**22,778**	**80,641**

* All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

BOOKMOBILES . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
CIRCULATION					
BOOKS – ENGLISH					
Adult	8,753	1,634	2,969	29,775	43,131
Juvenile	1,818	577	652	8,134	11,181
Young Adult	186	16	46	-*	248
Subtotal	**10,757**	**2,227**	**3,667**	**37,909**	**54,560**
BOOKS – FRENCH					
Adult	2,783	3,007	9,812	15	15,617
Juvenile	13,730	3,607	15,278	109	32,724
Young Adult	332	13	66	-*	411
Subtotal	**16,845**	**6,627**	**25,156**	**124**	**48,752**
Books - Other Languages	0	0	0	55	55
TOTAL BOOKS	**27,602**	**8,854**	**28,823**	**38,088**	**103,367**
Total - Non-Book Materials	**1,877**	**691**	**8,084**	**5,194**	**15,846**
TOTAL CIRCULATION	**29,479**	**9,545**	**36,907**	**43,282**	**119,213**

* Circulation of young adult books is combined with circulation of adult books.

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INTERLIBRARY LOANS *						
BORROWED						
Within New Brunswick	247	75	147	277	56	802
Outside New Brunswick	357	454	206	493	175	1,685
Outside Canada	0	0	0	0	1	1
TOTAL	**604**	**529**	**353**	**770**	**232**	**2,488**
LOANED						
Within New Brunswick	6	0	4	31	19	60
Outside New Brunswick	54	11	36	248	112	461
Outside Canada	2	0	0	0	1	3
TOTAL	**62**	**11**	**40**	**279**	**132**	**524**
HOLDS *	35,968	25,000	36,267	31,592	46,935	175,762
REFERENCE QUESTIONS †	33,284	28,090	36,798	59,674	50,274	208,120
VISITS †						
Number of Visits	164	158	642	1,333	1,917	4,214
Number of Participants	2,588	2,298	13,143	22,541	38,447	79,017
PROGRAMS † (ADULT)						
Number of Programs	49	351	448	621	160	1,629
Number of Participants	813	11,311	12,590	3,236	3,217	31,167
PROGRAMS (JUVENILE)						
Number of Programs	1,061	1,264	1,378	2,017	2,007	7,727
Number of Participants	14,094	16,303	30,648	51,126	36,148	148,319
TOTAL PROGRAMS	**1,110**	**1,615**	**1,826**	**2,638**	**2,167**	**9,356**
TOTAL PARTICIPANTS	**14,907**	**27,614**	**43,238**	**54,362**	**39,365**	**179,486**

* As of September 29, 2003, all public libraries use the holds system instead of interlibrary loans to lend books within the New Brunswick public library system. As a result, as of that date, the figures for all requests for books throughout the province are now reflected in the holds category instead of in interlibrary loans.

† See Appendix A for definitions.

Public Library Statistics

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Bouctouche	Bouctouche Public Library	Carmen Léger
Dieppe	Dieppe Public Library	Claude Potvin
Dorchester	Dorchester Public Library	Allan Alward
Hillsborough	Hillsborough Public Library	Barbara Alcorn
Hopewell Cape	Hopewell Cape Public Library	Vacant
Memramcook	Memramcook Public Library	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Moncton Public Library	Jeanne Maddix
Petitcodiac	Petitcodiac Public Library	Margaret Crosthwaite
Port Elgin	Port Elgin Public Library	Betty Davis
Richibucto	Richibucto Public Library	Michele-Ann Goguen
Riverview	Riverview Public Library	Lynn Cormier
Sackville	Sackville Public Library	Allan Alward
Saint-Antoine	Saint-Antoine Public Library	Paulette Léger
Salisbury	Salisbury Public Library	Margaret Crosthwaite
Shediac	Shediac Public Library	Gabrielle LeBlanc

CHALEUR LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Atholville	Atholville Public Library	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bas-Caraquet Public Library	Marcel David
Bathurst	Smurfit-Stone Public Library	Isabelle Poirier
Beresford	Mgr. Robichaud Public Library	Murielle Imbeault
Campbellton	Campbellton Centennial Library	Maureen Penn
Caraquet	Mgr. Paquet Public Library	Carole Hébert-LeBouthillier
Dalhousie	Dalhousie Centennial Library	Tina Bourgeois
Lamèque	Lamèque Public Library	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Petit-Rocher Public Library	Claudette Boudreau
Shippagan	Shippagan Public Library	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Tracadie-Sheila Public Library	Irène Aubie

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Edmundston	Mgr. W. J. Conway Public Library	Robert Daigle
Florenceville	Andrew and Laura McCain Public Library	Julie Craig
Grand Falls	Grand Falls Public Library	Sarah Kilfoil
Hartland	Dr. Walter Chestnut Public Library	Jean Haywood
Kedgwick	Kedgwick Public Library	Mariette St-Pierre
Nackawic*	Nackawic Public-School Library	Carolyn Munroe
Perth-Andover	Perth-Andover Public Library	Tammie Wright
Plaster Rock*	Plaster Rock Public-School Library	Carolyn Knowlton
Saint-François	Mgr. Plourde Public Library	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Dr. Lorne J. Violette Public Library	Nicole Caron
Saint-Quentin	La Moisson Public Library	Yvette Quimper
Woodstock	L. P. Fisher Public Library	Jonathan Tait

SAINT JOHN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Campobello	Campobello Public Library	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Grand Manan Library	Kendra Neves
Quispamsis	Kennebecasis Public Library	Leslye McVicar
Saint John	East Branch Public Library	Emily King
Saint John	Saint John Free Public Library	Diane Buhay
Saint John	West Branch Public Library	Barbara MacKay
Saint John*	Le Cormoran Library	Mireille Mercure
St. Andrews	Ross Memorial Library	Barb Malcolm
St. Stephen	St. Croix Public Library	Elva Hatt
Sussex	Sussex Regional Library	Fennella Brewer

* Public-School Library

YORK LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Boiestown*	Boiestown Community-School Library	Gail Ross
Chipman	Chipman Public Library	Krista Blyth
Doaktown*	Doaktown Community-School Library	Belva Brown
Fredericton	Fredericton Public Library	Patricia Anglin
Fredericton*	Dr. Marguerite Michaud Library	Françoise Caron
Fredericton*	Nashwaaksis Public-School Library	Julie Cole
Harvey*	Harvey Community Library	Joanne Cole
McAdam	McAdam Public Library	Natalie Meggison
Minto	Minto Public Library	Mary Lambropoulos
Miramichi	Chatham Public Library	Pamela Watters
Miramichi	Newcastle Public Library	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père Louis Lamontagne	Véronique Deniger
Oromocto	Oromocto Public Library	Muriel Morton
Stanley*	Stanley Community Library	Jeffrey Chamberlain

* Public-School Library

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Bouctouche	2,426	167	32	1.5	12,985	1,435
Dieppe	14,951	130	35	2.0	20,303	3,332
Dorchester	954	135	12	0.35	8,948	229
Hillsborough	1,288	42	20	0.5	6,681	774
Hopewell Cape	786	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Memramcook	4,719	325	28.5	1.0	14,581	1,220
Moncton	61,046	3,344	50.5	12.8	164,619	42,364
Petitcodiac	1,444	150	30	1.0	12,212	1,168
Port Elgin	436	52	22	0.7	9,133	648
Richibucto	1,341	223	29	1.0	17,145	2,073
Riverview	17,010	353	44.5	3.0	35,771	5,445
Sackville	5,361	427	31	1.0	20,236	2,358
Saint-Antoine	1,472	250	37	1.5	19,860	1,699
Salisbury	1,954	169	31	1.0	13,841	1,586
Shediac	4,892	303	34	2.0	37,360	4,936

CHALEUR LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Atholville	1,381	385	32.5	1.0	10,363	923
Bas-Caraquet	1,689	125	32.5	1.5	13,751	1,089
Bathurst	12,924	867	41	4.0	35,491	8,474
Beresford	4,414	274	32.5	2.0	19,216	3,520
Campbellton	7,798	719	40	4.5	38,549	7,755
Caraquet	4,442	348	32.5	2.0	17,078	3,452
Dalhousie	3,975	719	32.5	2.5	28,529	3,955
Lamèque	1,580	324	32.5	1.5	9,742	1,880
Petit-Rocher	1,966	212	32.5	2.0	14,023	2,508
Shippagan	2,872	138	32.5	1.5	11,022	2,293
Tracadie-Sheila	4,724	278	32.0	2.0	16,181	5,322

* Square Meters.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.

CIRCULATION
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
4,034	9,557	1,298	14,889	10.4
5,415	24,389	4,555	34,359	10.3
1,702	4	241	1,947	8.5
14,055	93	2,155	16,303	21.1
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2,812	10,678	1,415	14,905	12.2
138,614	82,864	41,436	262,914	6.2
7,371	51	653	8,075	6.9
7,823	49	1,193	9,065	14.0
11,168	8,691	3,156	23,015	11.1
48,974	1,266	7,567	57,807	10.6
12,999	642	1,529	15,170	6.4
4,946	22,521	2,823	30,290	17.8
12,431	428	1,973	14,832	9.4
27,560	40,329	9,576	77,465	15.7

CHALEUR LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
2,224	8,097	1,305	11,626	12.6
410	15,564	5,345	21,319	19.6
40,341	30,149	8,687	79,177	9.3
2,923	36,237	6,583	45,743	13.0
26,769	22,004	8,938	57,711	7.4
649	20,707	2,338	23,694	6.9
17,992	11,904	2,492	32,388	8.2
261	12,015	1,466	13,742	7.3
1,323	26,389	3,266	30,978	12.4
372	14,549	2,090	17,011	7.4
1,651	36,270	1,772	39,693	7.5

* All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Edmundston	17,373	1,654	39.5	5.5	48,286	8,472
Florenceville	762	394	35	2	22,726	4,141
Grand Falls	5,858	479	35	2	26,711	4,573
Hartland	902	340	35.5	2	15,458	2,218
Kedgwick	1,184	163	30	1.5	9,923	1,425
Nackawic	1,042	210	35	1.5	15,712	1,856
Perth-Andover	1,908	345	31	1.5	23,944	2,758
Plaster Rock	1,219	266	35	1.5	16,801	1,622
Saint-François	572	231	30	1.5	12,313	1,206
Saint-Léonard	1,385	315	33.5	2	21,663	1,778
Saint-Quentin	2,280	465	33	2	19,285	2,162
Woodstock	5,198	546	45	4	33,058	6,391

SAINT JOHN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Campobello	1,195	89	15	0.4	9,004	524
Grand Manan	2,610	320	42.5	2.0	19,071	1,534
Kennebecasis	25,576	733	49.5	4.0	41,118	12,834
Saint John	69,661	4,552	52	14.5	216,344	25,380
East Branch	69,661	424	47	3.5	33,372	7,759
West Branch	69,661	327	47	3.5	25,203	9,457
Le Cormoran	69,661	560	45	2.0	23,889	1,507
St. Andrews	1,869	492	35	1.5	16,825	2,098
St. Stephen	4,667	403	37	2.0	25,817	4,679
Sussex	11,784	720	37	2.0	35,814	7,494

* Square Meters.

** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.

CIRCULATION
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
16,512	60,976	16,748	94,236	11.1
43,854	429	8,785	53,068	12.8
12,843	20,685	5,154	38,682	8.5
26,663	192	8,149	35,004	15.8
439	26,975	5,361	32,775	23.0
14,405	269	3,893	18,567	10.0
25,328	170	6,048	31,546	11.4
17,417	187	2,573	20,177	12.4
749	15,795	3,289	19,833	16.4
4,495	20,122	5,095	29,712	16.7
1,015	35,822	4,094	40,931	18.9
61,897	878	14,720	77,495	12.1

SAINT JOHN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
3,062	11	310	3,383	6.5
21,593	63	1,790	23,446	15.3
98,611	2,323	18,855	119,789	9.3
105,165	1,317	29,249	135,731	5.3
62,611	600	10,524	73,735	9.5
92,191	557	8,596	101,344	10.7
667	23,699	3,049	27,415	18.2
18,220	90	6,454	24,764	11.8
32,892	117	6,733	39,742	8.5
53,419	655	9,195	63,269	8.4

* All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

YORK LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE*	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES**	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Boiestown	906***	169	35	2.0	14,321	1,104
Chipman	1,432	225	30	1.5	16,830	1,403
Doaktown	955	153	35	2.0	18,903	1,394
Fredericton	47,560	1,980	50	16.8	151,968	29,755
Dr. M. Michaud	47,560	407	50	3.0	36,787	3,656
Nashwaaksis	47,560	675	50	4.0	37,368	4,705
Harvey	349	113	30.25	1.0	15,182	1,252
McAdam	1,513	140	36.25	1.5	10,258	778
Minto	2,776	268	30	1.5	12,930	1,645
Chatham	18,508	438	35	2.0	25,046	4,111
Newcastle	18,508	906	35	2.0	36,801	6,565
Père Louis Lamontagne	18,508	340	35	2.0	18,279	896
Oromocto	8,843	650	51	5.0	75,591	9,084
Stanley	460	198	29	1.0	13,158	1,030

* Square Meters.
** Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.
*** Unincorporated area, estimated population.

CIRCULATION
YORK LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS*	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
15,857	33	3,648	19,538	17.7
17,493	71	3,383	20,947	14.9
19,155	19	6,813	25,987	18.6
217,202	2,793	108,406	328,401	11.0
759	55,424	17,024	73,207	20.0
39,073	1,810	8,693	49,576	10.5
14,650	382	4,890	19,922	15.9
9,236	6	1,821	11,063	14.2
13,708	154	1,884	15,746	9.6
32,902	258	9,402	42,562	10.4
43,183	90	6,898	50,171	7.6
402	16,342	4,549	21,293	23.8
57,323	3,142	12,668	73,133	8.1
13,702	22	2,032	15,756	15.3

* All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

MUNICIPAL FUNDING[1]
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3] CAPITAL †	OPERATIONS †	TOTAL COSTS	POPULATON SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA[4]
Bouctouche	167	$0	$13,800	$13,800	2,426	$5.69
Dieppe	130	$0	$34,314	$34,314	14,951	$2.30
Dorchester	135	$0	$5,292	$5,292	954	$5.55
Hillsborough	42	$0	$5,949	$5,949	1,288	$4.62
Hopewell Cape	N/A	N/A	N/A	N/A	786	$0.00
Memramcook	325	$1,804	$4,640	$6,444	4,719	$1.37
Moncton	3,344	$41,000[5]	$615,406	$656,406	61,046	$10.75
Petitcodiac	150	$0	$12,315	$12,315	1,444	$8.53
Port Elgin	52	$0	$6,049	$6,049	436	$13.87
Richibucto	223	$10,500	$10,582	$21,082	1,341	$15.72
Riverview	353	$4,032	$19,513	$23,545	17,010	$1.38
Sackville	427	$0	$29,656	$29,656	5,361	$5.53
Saint-Antoine	250	$0	$22,708	$22,708	1,472	$15.43
Salisbury	169	$9,546	$11,434	$20,980	1,954	$10.74
Shediac	303	$0	$138,766	$138,766	4,892	$28.37

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

5 Please see Appendix B for more details.

† See Appendix A for definitions.

MUNICIPAL FUNDING[1]
CHALEUR LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3] CAPITAL	OPERATIONS	TOTAL COSTS	POPULATION SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA[4]
Atholville	385	$1,490	$60,120	$61,610	1,381	$44.61
Bas-Caraquet	125	$0	$27,551	$27,551	1,689	$16.31
Bathurst	867	$2,021	$43,440	$45,461	12,924	$3.52
Beresford	274	$0	$30,491	$30,491	4,414	$6.91
Campbellton	719	$20,000	$81,400	$101,400	7,798	$13.00
Caraquet	348	$0	$36,918	$36,918	4,442	$8.31
Dalhousie	719	$0	$33,595	$33,595	3,975	$8.45
Lamèque	324	$0	$21,000	$21,000	1,580	$13.29
Petit-Rocher	212	$8,000	$21,113	$29,113	1,966	$14.81
Shippagan	138	$0	$23,263	$23,263	2,872	$8.10
Tracadie-Sheila	278	$0	$57,500	$57,500	4,724	$12.17

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Edmundston	1,654	$30,470[5]	$128,186	$0	$0
Florenceville	394	$1,400	$44,212	$0	$0
Grand Falls	479	$2,800	$32,900	$0	$0
Hartland	340	$0	$25,000	$0	$0
Kedgwick	163	$0	$21,923	$0	$0
Nackawic[4]	210	$0	$2,460	$9,650	$32,763
Perth-Andover	345	$255	$42,447	$0	$0
Plaster Rock	266	$0	$4,240	$21,446	$34,243
Saint-François	231	$24,462	$26,805	$0	$0
Saint-Léonard	315	$0	$22,630	$0	$0
Saint-Quentin	465	$94,200[5]	$93,582	$0	$0
Woodstock	546	$9,000	$30,765	$0	$0

SAINT JOHN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Campobello	89	$0	$6,100	$0	$0
Grand Manan	320	$541	$13,482	$12,768	$36,427
Kennebecasis	733	$21,438	$80,980	$0	$0
Saint John[6]	N/A	$66,236[5]	$579,301	$0	$0
Le Cormoran[7]	560	$0	$19,906	$4,840	$45,014
St. Andrews	492	$0	$64,920	$0	$0
St. Stephen	403	$0	$45,151	$0	$0
Sussex	720	$0	$69,824	$0	$0

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 The municipality of Nackawic pays 50% of the school district salary costs (25% of the total salary costs). This figure is included in the figures reported by the school district.

5 See Appendix B for details.

6 Multi-branch library funded by the same municipality.

7 Public-school library in a community centre; municipal contribution is from the community centre.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$158,656	17,373	$9.13	N/A	$9.13
$45,612	762	$59.86	N/A	$59.86
$35,700	5,858	$6.09	N/A	$6.09
$25,000	902	$27.72	N/A	$27.72
$21,923	1,184	$18.52	N/A	$18.52
$44,873	1,042	$2.36	$40.70	$43.06
$42,702	1,908	$22.38	N/A	$22.38
$59,929	1,219	$3.48	$45.68	$49.16
$51,267	572	$89.63	N/A	$89.63
$22,630	1,385	$16.34	N/A	$16.34
$187,782	2,280	$82.36	N/A	$82.36
$39,765	5,198	$7.65	N/A	$7.65

SAINT JOHN LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$6,100	1,195	$5.10	N/A	$5.10
$63,221	2,610	$5.37	$4.89	$24.22
$102,418	25,576	$4.00	N/A	$4.00
$645,537	69,661	$9.27	N/A	$9.27
$69,760	69,661	$0.29	$0.72	$1.00
$64,920	1,869	$34.74	N/A	$34.74
$45,151	4,667	$9.67	N/A	$9.67
$69,824	11,784	$5.93	N/A	$5.93

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Municipal contributions plus school district contributions.

3 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

4 School district contribution per capita is based on the municipal population.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
YORK LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Boiestown	169	$0	$8,810[4]	$4,699	$40,239
Chipman	225	$0	$26,875	$0	$0
Doaktown	153	$0	$10,000	$5,679	$41,708
Fredericton	1,980	$85,000[5]	$276,200	$0	$0
Nashwaaksis	675	$0	$2,000	$32,131	$69,646
Dr. M. Michaud[6]	407	$0	$11,945	$7,049	$58,586
Harvey	113	$0	$400	$5,274	$24,282
McAdam	140	$0	$10,553	$0	$0
Minto	268	$2,676	$16,243	$0	$0
Chatham[7]	438	$0	$58,915	$0	$0
Newcastle[7]	906	$0	$97,359	$0	$0
Père Louis Lamontagne[6]	340	$41	$25,963	$1,400	$40,542
Oromocto	650	$20,968	$52,008	$0	$0
Stanley	198	$0	$5,000	$5,171	$18,365

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Unincorporated area; contribution from an association of persons acting as a municipality.

5 See Appendix B for details.

6 Public-school library in a community centre; municipal contribution is from the community centre.

7 The Chatham and Newcastle public libraries are both funded by the City of Miramichi.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
YORK LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]
$53,748	906[5]	$9.72	$49.60	$59.32
$26,875	1,432	$18.77	$0	$18.77
$57,387	955	$10.47	$49.62	$60.09
$361,200	47,560	$7.59	$0	$7.59
$103,777	47,560	$0.04	$2.14	$2.18
$77,580	47,560	$0.25	$1.38	$1.63
$29,956	349	$1.15	$84.69	$85.83
$10,553	1,513	$6.97	$0	$6.97
$18,919	2,776	$6.82	$0	$6.82
$58,915	18,508	$3.18	$0	$3.18
$97,359	18,508	$5.26	$0	$5.26
$67,946	18,508	$1.41	$2.27	$3.67
$72,976	8,843	$8.25	$0	$8.25
$28,536	460	$10.87	$51.17	$62.03

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and the ratio varies across libraries.

2 Municipal contributions plus school district contributions.

3 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

4 School district contribution per capita is based on the municipal population.

5 Unincorporated area, estimated population.

DEFINITIONS

E-Library Services

Full Text Periodicals Available Online: number of periodicals for which the full-text of the articles can be consulted via electronic reference tools.

Licensed Electronic Reference Tools: licenses negotiated with vendors to provide access to electronic reference tools.

Online Renewal of Loans: renewals of loaned materials made by patrons using the *Vision* catalogue on the Internet.

Public Access Computers: computers available for public use for Internet access, office applications (e.g. word processing), educational software, etc.

Public Access Computer Users: number of people who registered to use public access computers in public libraries. Numbers compiled from the sign-up sheets used by libraries.

Visits to the Online Catalog: number of sessions initiated by patrons on the online catalog.

Visits to the Virtual Reference Library: number of times that the Virtual Reference Library was loaded by an Internet browser.

Visits to the NBPLS Website: number of times that the NBPLS website was loaded by an Internet browser.

Finances

Budget Allocation: base funding allocated to the five library regions by the provincial government through the New Brunswick Public Library Service Provincial Office.

Collections Development: provincial expenditure for library materials.

Community Support: expressed in contributions of time, money and materials to public libraries. Includes money donated for newspaper and magazine subscriptions.

Fees, Other: revenue received through fees for lost materials, temporary cards, the sale of books at the regional level, etc.

Fines: revenue received through overdue fines.

In Kind Contributions: primarily donated books and other library materials added to public library collections and calculated at the rate of $15 per item. Also includes other types of donated items which are valued by purchase receipt or appraised value. Example: furniture, work of art, etc. The total reported does not necessarily reflect the value of issued receipts.

DEFINITIONS...cont'd

Municipal Contribution: money spent by municipalities to cover their areas of responsibility and other expenses (facility, furniture, etc.). Municipal funding is also sub-divided into operating expenditure and capital expenditure.

> **Operations**: municipal spending for rent, heat, electricity, equipment contracts or rental, maintenance, cleaning, snow removal, repairs, mortgage payments and insurance.
>
> **Capital**: municipal spending for the purchase of land, building construction or renovation, or furniture.

Operations & Other: Provincial expenditure for day-to-day operation of the public library system such as office supplies, automation, equipment and travel.

Salaries and Benefits: Provincial expenditure for staff salaries and benefits.

School District Contribution: Combined total of the salary and benefits costs (see *School District Recoveries*) and spending for operations and materials as defined in public-school library partnerships.

> **Operations/Collections**: money spent by school districts in the operation of public-school libraries, including improvements to the facility and excluding the cost of textbooks.
>
> **School District Recoveries**: reimbursement of a portion of the costs of salaries and benefits incurred in the operation of public-school libraries.

Holdings

Books: refers to book format only. This total includes books held as part of a leasing program.

Holdings: all materials available in public libraries and bookmobiles in New Brunswick.

Non-Book Materials: includes all materials available in formats other than the book.

> **DVDs**: movies or sound recordings in digital format that are stored on a disc.
>
> **Microforms**: materials on microfiche and microfilm.
>
> **Other Materials**: includes kits, vertical files, and public use software.
>
> **Periodicals**: magazines, newspapers and other publications issued in instalments. Reported as the number of individual subscriptions.
>
> **Sound Recordings**: audio materials for use by the general public (example: cassettes, compact discs, etc.)
>
> **Talking Books**: audio collections restricted for the use of those who are physically unable to read print.
>
> **Video Recordings**: materials on videocassette.

DEFINITIONS...cont'd

Programs

Literacy Program for Kids: a tutoring program aimed at children who are having difficulty reading in their first language.

Read to Me Pre-school Reading Program: a component of the province-wide Summer Reading Club Program aimed at promoting reading to children who are not yet able to read for themselves.

Summer Reading Club: a province-wide program aimed at promoting reading to children and youth during the summer.

Staffing

Full Time: a full time employee works 36.25 hours per week.

Para-professional: all permanent employees who are not professional librarians.

Professional: all permanent employees who have a Master's degree from a library and information studies education program accredited by the American Library Association.

Usage of Services

Bookmobiles: Mobile library service provided via buses equipped as libraries that travel to communities located at a distance from public libraries.

Circulation: items loaned to a library patron. Does not include material consulted in-house.

Deposits: block loans to institutions outside the public library system.

Holds: a request placed in the library online catalogue (Inlex) for a patron.

In-house Use: the number of materials used inside the library and not checked out. Includes any items removed from their usual location by library users, or by staff for library users. The figure is calculated using a formula established following a four-year study of in-house use.

Inter-library Loans: loan to a patron of an item borrowed from or loaned to a library outside the New Brunswick public library system.

Membership: number of patrons who have obtained a library card to enable them to use the services of the public library system.

DEFINITIONS...cont'd

Population Served: census population of communities served either by freestanding libraries, public-school libraries or bookmobile stops (NOTE: Boiestown is an un-incorporated community for which the population has been estimated by local library staff).

Programs: a planned presentation or activity given at a scheduled time by library staff or another resource person to a group of library users.

Reference Question: a request for information made directly by a library user that involves the knowledge, use, recommendation, interpretation or instruction in the use of information sources by library staff. A reference transaction can be made by a patron in person, over the phone, by regular mail, or by fax. Information sources can be printed or electronic, and may refer to a source outside the library.

Usage: the number of library materials used (circulation and in-house use).

Usage Per Membership: the number of materials used (circulation and in-house use) divided by the number of library patrons.

Visits: a scheduled or unscheduled visit by a group to use the resources of a public library but which does not involve a planned presentation by staff or other resource person.

CAPITAL PROJECTS

Expansions, Moves & Renovations
Valued in Excess of $25,000

Municipality	Type of Project	Cost	Municipal Contribution	Community Contribution	Other Contributions
Edmundston	Various Improvement Projects	$30,470	$30,470	N/A	N/A
Fredericton	New Roof	$85,000	$85,000	N/A	N/A
Moncton	Shelving, Equipment and Renovation	$41,000	$41,000	N/A	N/A
Saint John	Various Renovations (floor surface replacement, etc)	$66,236	$66,236	N/A	N/A
Saint-Quentin	Wheelchair accessibility and landscaping	$90,202	$90,202	N/A	N/A

Municipal Contribution: cost born by local government.

Community Contribution: money contributed through community action such as fundraising and donations from local businesses.

Other Contributions: money that cannot be defined as having been contributed by either the municipality or the community.

INDEX

LIBRARY REGIONS STATISTICS

B

bookmobiles 17, 18

bookmobiles, employees in charge 17

C

capital projects 39

circulation 15, 16, 18

community support 13

D

definitions 35, 36, 37, 38

E

e-library services 8

F

finances 12

G

grants 9

H

holdings 14, 17

holds 19

I

interlibrary loans 19

L

library positions 11

M

memberships 15, 17

P

population 11

programs 19

R

reference questions 19

S

service modes 11

PUBLIC LIBRARIES STATISTICS

C

circulation 24, 26, 28

E

employees in charge 20, 21, 22

employees - positions 23, 25, 27

H

holdings 23, 25, 27

hours open per week 23, 25, 27

L

libraries - location 20, 21, 22

libraries - names 20, 21, 22

libraries - size 23, 25, 27

M

memberships 23, 25, 27

municipal contribution 29, 30, 31, 32, 33, 34

S

school districts contribution 31, 32, 33, 34

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2004-2005

Service des bibliothèques publiques du
Nouveau-Brunswick
Ministère de l'Éducation

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick
CANADA

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
31 mars 2005

PRÉFACE

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2004-2005 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1er avril 2004 au 31 mars 2005.

Les améliorations à cette publication annuelle résultent de nos efforts continus pour améliorer la collecte de données et la façon de présenter les renseignements.

Cette année, la consultation interne est maintenant publié à l'échelle provinciale seulement. Le résultat a été obtenu à partir d'une formule établie suite à une étude de quatre ans de la consultation interne. Les résultats pour chaque bibliothèque ne sont plus publiés.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons qu'un nombre croissant de gens utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Plus de 290 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent, chaque année, trois millions d'articles de nos bibliothèques publiques. Les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises se servent de nos collections et font appel à notre personnel pour trouver des réponses à plus de 200 000 questions de référence chaque année. Les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises se sont servis de nos services électroniques à 1,7 million de reprises. Cette année, plus de 170 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale soutenant l'éducation, l'alphabétisation, l'apprentissage continu et la prospérité économique.

Je profite de l'occasion pour remercier nos partenaires et notre personnel de leur engagement et de leur soutien continu envers le développement et la prestation de services de bibliothèque publique de qualité au Nouveau-Brunswick. Notre modèle de partenariat est la clé du succès des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick.

Sylvie Nadeau
Bibliothécaire provinciale et directrice générale
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques	1
Réalisations	4
Statistiques provinciales	7
Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial	10
Statistiques des régions de bibliothèques	11
Statistiques des bibliothèques publiques	20
Annexe A - Définitions	35
Annexe B - Projets d'immobilisations	39
Index	40

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

VUE D'ENSEMBLE DU RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est l'agence responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation du Nouveau-Brunswick depuis le 1er avril 2000. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 51 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires et de quatre bibliobus.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit, équipe et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat visant l'établissement d'une bibliothèque publique.

Globalement, le gouvernement provincial fournit environ 70 % du financement accordé à la prestation des services de bibliothèque publique dans la province, alors que la valeur globale de la contribution des municipalités participantes s'élève à environ 30 %.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial et les ressources, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint-Jean et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque et de bibliobus sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires et les bibliobus sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque gère le budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèque du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique et de la bibliothécaire provinciale à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et aide la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à déterminer les besoins du réseau.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en oeuvre des activités pour l'amélioration des collections dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions sur l'information fournie dans le présent document, veuillez communiquer avec le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, C.P. 6000, Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1. Tél. : (506) 453-2354.

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Bureau provincial :
C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et directrice générale :
Sylvie Nadeau

RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Directeur régional : Claude Potvin

Bureau régional :
644, rue Main, Pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

CHALEUR

Directrice régionale : Tina Bourgeois

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Directrice régionale : Johanne Jacob

Bureau régional :
540, rue Principale
Edmundston (N.-B.) E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT-JEAN (SJ)

Directeur régional : Ian Wilson

Bureau régional :
1, Market Square
Saint-Jean (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Directrice régionale par intérim : Patricia Anglin

Bureau régional :
4, rue Carleton
Fredericton (N.-B.) E3B 5P4
(506) 453-5380

Réalisations

C'est avec plaisir que nous vous présentons un aperçu de nos réalisations pour l'année 2004-2005. Ces réalisations s'ajoutent aux nombreuses initiatives locales et régionales telles que les heures du conte, les conférences, les visites d'auteur, les activités spéciales, etc.

UTILISATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET DES BIBLIOBUS

- Nous avons répondu à 208 120 questions de référence.
- Nous avons fourni des services à 295 226 membres, ce qui représente 40,47 % de la population du Nouveau-Brunswick.
- Les usagers des bibliothèques ont emprunté ou consulté plus de 4,5 millions de documents dans les bibliothèques publiques et les bibliobus.
- Les usagers se sont servis 309 143 fois des 306 ordinateurs d'accès public.
- Dans l'ensemble de la province, 179 486 personnes ont participé à 9 356 programmes tels que les heures du conte, les conférences, *Bébés à la bibliothèque*, les clubs de lecture et des visites d'auteurs.
- En tout, 11 751 jeunes personnes ont participé au Club de lecture d'été 2004 et ont lu 255 788 livres.
- Il y a eu plus de 1,7 million de visites aux différents services électroniques du SBPNB.

EXPANSION DE L'INFRASTRUCTURE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

- Nous avons réalisé et présenté des analyses de besoins pour le déménagement, la construction ou l'agrandissement des installations des bibliothèques suivantes : Campobello, Caraquet, Dr-Marguerite-Michaud, Kennebecasis, Lamèque, Petit-Rocher, Sackville et Tracadie-Sheila.
- Nous avons effectué une analyse des besoins pour le bureau régional du Haut-Saint-Jean.
- Le premier bibliobus du Nouveau-Brunswick adapté aux fauteuils roulants a été construit pour la région de bibliothèques Chaleur.
- Nous avons négocié une entente avec le Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie pour le partage de notices catalographiques. Cette entente accroît notre capacité de rendre les collections en français disponibles plus rapidement dans les bibliothèques publiques.

PROGRAMMES ET SERVICES PUBLICS

- Dans le cadre du Plan d'apprentissage de qualité, nous avons remis une carte des bibliothèques publiques à chaque enfant inscrit à la maternelle au Nouveau-Brunswick.

- Afin d'inciter les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à s'adonner au plaisir de lire, nous avons organisé une série d'activités dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques, qui a eu lieu en octobre 2004 et qui avait pour thème « Livrez-vous à la lecture ».

- Pendant la Semaine des bibliothèques publiques, nous avons fait la promotion de nos services au moyen d'une annonce télévisée.

- Nous avons offert le programme « Prix littéraire Hackmatack » à l'échelle de la province, en français et en anglais. Plus de 60 clubs de lecture pour les jeunes de la 4^{e} à la 6^{e} année ont été organisés dans les bibliothèques publiques.

- Nous avons offert les éditions 2004 du Club de lecture d'été et du Programme d'alphabétisation pour enfants grâce à l'embauche de 118 étudiants pendant l'été par l'intermédiaire des Projets d'emploi prioritaire. Le Club de lecture d'été de 2004 avait pour thème « Des mondes à découvrir ».

- Nous avons établi un partenariat avec le ministère des Services familiaux et communautaires afin d'améliorer les collections de livres cartonnés pour enfants et ainsi appuyer le développement des jeunes enfants.

- Nous avons achevé l'élaboration d'un projet pilote de service de référence virtuelle qui a été lancé au début de l'exercice 2005-2006.

- Nous avons publié le rapport annuel de statistiques pour 2003-2004. Ce rapport prend en compte les nouvelles limites pour les régions de bibliothèques du Haut-Saint-Jean et de York.

- Nous avons coordonné le financement de 29 985 $ dans le cadre du Programme d'aide financière des CAC pour appuyer les centres d'accès communautaires qui sont situés dans les bibliothèques publiques.

RESSOURCES HUMAINES ET PLANIFICATION DE LA RELÈVE

- Le SBPNB a embauché deux élèves bilingues du secondaire pour travailler dans les bibliothèques publiques de Saint-Jean et de Kennebecasis dans le cadre du Programme des jeunes apprenti(e)s. Les élèves ont eu un aperçu de la profession et de la formation requise pour travailler dans le domaine.

- Nous avons terminé trois phases de normalisation de la structure organisationnelle du SBPNB en normalisant l'unité du service de catalogage du bureau provincial, les unités de soutien administratif des bureaux provincial et régionaux ainsi que les centres de ressources régionaux.

- Nous avons créé un nouveau poste à la bibliothèque Dr-Marguerite-Michaud à Fredericton.

- Nous avons comblé 28 postes permanents.

AMÉLIORATIONS AU SYSTÈME INFORMATISÉ DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

- Nous avons signé une entente pour la mise à niveau du système informatisé des bibliothèques. Nous avons entrepris la mise en œuvre de ce projet.

- Nous avons terminé l'élaboration d'une base de données répertoriant les collections de documents généalogiques et patrimoniaux des bibliothèques publiques.

- Nous avons poursuivi l'installation du service Internet à haute vitesse à mesure qu'il est offert dans les localités rurales. Cinquante-trois bibliothèques ont maintenant le service Internet à haute vitesse.

- Nous avons équipé les bibliobus d'un système de communication sans fil, ce qui permet l'accès en temps réel au catalogue en ligne du SBPNB et au système informatisé des bibliothèques lorsque les bibliobus visitent les régions rurales.

Statistiques provinciales

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL

	2004-2005	2003-2004
Population provinciale *	729 498	729 498
Population desservie par tous les points de service †	528 456	528 456
Pourcentage de la population desservie	72,44	72,44
Total des inscriptions †	295 226	269 728
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	40,47	36,97
Nombre de régions de bibliothèques	5	5
Nombre de bibliothèques publiques	62	62
Nombre de bibliobus †	4	4
Total des arrêts des bibliobus	197	208
Total des prêts †	2 946 719	3 077 572
Prêts par inscription	9,98	11,41
Consultation interne ** †	1 620 695	1 754 000
Usage par inscription †	15,47	17,9
Fonds documentaires †	1 914 818	1 886 216
Fonds documentaires par habitant ***	2,62	2,59
Budget alloué ** †**	11 322 483 $	10 866 526 $
Budget alloué par habitant ***	15,52 $	14,90 $
Contributions municipales †	3 781 782 $	4 401 740 $
Contributions des districts scolaires †	551 922 $	515 424 $
Contributions municipales par habitant ***	5,18 $	6,03 $
Titres catalogués - Nouveautés et dons	36 467	29 256

* Population basée sur les données du recensement du Canada de 2001.

** Total annuel calculé à partir d'une étude de quatre ans.

*** Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

**** Comprend les fonds alloués pour le service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, qui a été distribué au début de l'année à chaque région par le Bureau provincial. Voir les pages 10 et 12.

† Voir Annexe A pour les définitions.

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL - BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

PROGRAMMES PROVINCIAUX	2004-2005	2003-2004
CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ * †		
Enfants inscrits	11 751	11 920
Livres lus	255 788	259 626
PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION POUR ENFANTS †		
Tuteurs	60	65
Enfants inscrits	1 231	1 251

* Comprend aussi les statistiques pour le Club de lecture préscolaire « J'aime lire » (voir Annexe A pour les définitions).

† Voir Annexe A pour les définitions.

SERVICES ÉLECTRONIQUES	2004-2005	2003-2004
Périodiques avec texte intégral disponible en ligne * †	2 908	2 712
Licences pour des outils de référence électroniques †	5	5
Ordinateurs d'accès public †	306	293
Utilisateurs d'ordinateurs d'accès public †	309 143	290 563
Visites sur le site Web du SBPNB †	1 780 430	1 279 380
Renouvellements de prêts en ligne †	132 971	108 535
Visites sur la Bibliothèque de référence virtuelle †	193 107	74 737
Visites sur le catalogue en ligne †	237 043	223 902

* Disponibles par le biais des outils de référence électroniques.

† Voir Annexe A pour les définitions.

SUBVENTIONS REÇUES PAR LE SBPNB EN 2004-2005

PROGRAMME DE FINANCEMENT 29 985 $

Fonds alloués dans le cadre du Programme de financement des Centres d'accès communautaires géré par Connect NB Branché. Ces fonds ont été répartis dans 27 bibliothèques publiques qui avaient soumis une demande de financement. Ces fonds ont été utilisés pour l'achat de matériel informatique ainsi qu'à l'embauche de formateurs et formatrices qui ont offert de la formation au public dans 3 bibliothèques.

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS 150 000 $

Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick pour appuyer le développement des collections du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

DÉVELOPPEMENT D'UNE COLLECTIONS SPÉCIALE 27 000 $

Une somme de 27 000 $ a été allouée par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick pour le développement d'une collection spéciale de livres cartonnés pour enfants. Ces fonds ont été donnés par le ministère des Services familiaux et communautaires.

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS FRANCOPHONES 15 000 $

Fonds alloués par le ministère des Relations intergouvernementales et internationales, pour un projet d'analyse et de développement des collections francophones dans le cadre de l'entente Canada / Nouveau-Brunswick sur la promotion des langues officielles.

EMPLOIS DE JEUNES DIPLÔMÉ(E)S (seconde phase) 3 000 $

Fonds alloués par l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) dans le cadre du programme Jeunesse Canada au travail pour l'embauche d'un bibliothécaire pour travailler sur le projet de référence virtuelle.

PROJETS D'EMPLOIS PRIORITAIRES 2004 *

PROGRAMME	NOMBRE D'ÉTUDIANT(E)S	NOMBRE DE SEMAINES	SALAIRES **
Programme d'alphabétisation pour enfants	60	13	176 719 $
Club de lecture d'été	60	10	135 938 $

* Postes pour étudiant(e)s alloués par le ministère de la Formation et du Développement de l'emploi.

** Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s pour chaque programme basé sur le salaire horaire de 6,25 $ de l'heure pour 36,25 heures par semaine.

Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
STATISTIQUES - BUREAU PROVINCIAL

PERSONNEL *	
Professionnels - Temps plein †	11
Paraprofessionnels - Temps plein †	10
TOTAL	**21**
BUDGET	
Salaires et avantages sociaux †	981 467 $
Développement des collections ** †	236 370 $
Frais d'exploitation et autres †	675 321 $
BUDGET TOTAL	**1 893 158 $**
REVENU PROVINCIAL RÉEL EN AMENDES * †**	**217 344 $**
FONDS DOCUMENTAIRES - COLLECTION PROFESSIONNELLE EN BIBLIOTHÉCONOMIE	
Livres †	2 024
Périodiques †	84
Enregistrements sonores †	45
Enregistrements vidéos †	129
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**2 282**
PRÊTS - COLLECTION PROFESSIONNELLE EN BIBLIOTHÉCONOMIE	
Réservations †	63
Prêts	239
Prêts entre bibliothèques †	16
SERVICES TECHNIQUES	
Titres catalogués - nouveautés et dons	36 467

* Comprend les postes permanents seulement. Une équipe de 5 analystes du soutien technique qui travaillent dans les bureaux régionaux sont inclus dans les effectifs du Bureau provincial dans la catégorie des paraprofessionnels. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.

** Ces données comprennent la somme additionnelle de 101 000 $ qui a été allouée aux régions de bibliothèques pour le développement des collections au cours de l'année.

*** Le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, a été distribué au début de l'année à chaque région par le Bureau provincial. Voir les pages 7 et 12.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Statistiques des régions de bibliothèques

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MODES DE SERVICE						
Bibliothèques publiques	15	11	12	10	14	62
Bibliobus	1	1	1	0	1	4
Dépôts †	389	79	271	160	219	1 118
POPULATION						
Population desservie	139 680	92 947	55 401	117 362	123 066	528 456
Population totale de la région *	191 078	121 142	94 643	167 682	154 953	729 498
% de la population desservie	73,1%	76,7%	58,5%	70,0%	79,4%	72,4%
PERSONNEL **						
Professionnels						
Temps plein	8,0	7,0	6,0	10,0	14,0	45,0
Temps partiel	0	0	0	0	0	0
Paraprofessionnels						
Temps plein	32,0	25,0	28,0	27,0	39,0	151,0
Temps partiel	3,55	3,5	3,5	8,4	4,1	23,05
TOTAL ***	**43,55**	**35,5**	**37,5**	**45,4**	**57,1**	**219,05******

* Population basée sur le recensement du Canada de 2001.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc. Comprend les employé(e)s des bibliobus.

*** Comprend aussi le nombre d'employé(e)s pour qui 50% des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires.

**** L'augmentation s'explique par l'ajout de deux employé(e)s à temps plein et par l'ajout des postes qui étaient vacants et qui n'avaient pas été comptabilisés par inadvertance l'année précédente.

† Voir Annexe A pour les définitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUS ($)						
Budget alloué	2 015 429	1 650 743	1 653 664	1 920 812	2 188 677	9 429 325
AUTRES REVENUS ($)						
Frais/autres † *	3 630	3 729	3 816	8 963	7 606	27 744
TOTAL DES REVENUS ($)	**2 019 059**	**1 654 472**	**1 657 480**	**1 929 775**	**2 196 283**	**9 457 069**
DÉPENSES ($)						
Salaires et avantages sociaux **	1 762 751	1 353 411	1 367 983	1 664 144	1 982 907	8 131 196
Développement des collections	123 470	179 643	143 323	144 371	71 283	662 090
Frais d'exploitation et autres	138 461	121 411	148 363	121 919	143 456	673 610
TOTAL DES DÉPENSES ($)	**2 024 682**	**1 654 465**	**1 659 669**	**1 930 434**	**2 197 646**	**9 466 896**
DÉPENSES DES PARTENAIRES ($) * **						
Contributions municipales	**997 306**	**467 901**	**637 737**	**967 882**	**710 976**	**3 781 782**
Contributions des districts scolaires - Exploitation/Fonds documentaires †	**S.O.**	**S.O.**	**31 096**	**17 608**	**61 403**	**110 107**
Recouvrement des districts scolaires †	**S.O.**	**S.O.**	**67 006**	**81 441**	**293 369**	**441 815**

* Cette catégorie ne comprend pas le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, qui a été distribué au début de l'année à chaque région par le Bureau provincial. Voir les pages 7 et 10.

** Ne comprend pas la contribution des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

*** Les contributions municipales et celles des districts scolaires ne sont pas incluses dans le total des revenus car elles reflètent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

† Voir Annexe A pour les définitions.

DÉPENSES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Pourcentage du salaire des employé(e)s par rapport aux dépenses totales	87,1	82,0	82,4	86,2	90,2	85,8
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	6,1	10,9	8,6	7,5	3,2	7,0
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) *	0,65 $	1,48 $	1,51 $	0,86 $	0,46 $	0,91 $
Pourcentage des frais d'exploitation et autres par rapport aux dépenses totales	6,8	7,3	8,9	6,3	6,5	7,1

* Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction des limites régionales.

CONTRIBUTIONS COMMUNAUTAIRES †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	3 149	1 134	3 401	5 482	3 193	16 359
Nombre de bénévoles	77	112	259	178	222	848
Nombre de commissaires	98	85	99	68	105	455
CONTRIBUTIONS IMPORTANTES						
Argent	50 196 $	9 300 $	45 442 $	49 854 $	59 744 $	214 536 $
En nature †	148 515 $	16 836 $	207 702 $	149 359 $	212 560 $	734 972 $
TOTAL DES CONTRIBUTIONS	**198 711 $**	**26 136 $**	**253 144 $**	**199 213 $**	**272 304 $**	**949 508 $**

† Voir Annexe A pour les définitions.

FONDS DOCUMENTAIRES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Adultes	175 795	48 906	90 291	237 648	244 781	797 421
Jeunes	80 934	21 731	57 862	101 624	136 436	398 587
Jeunes adultes	6 188	647	4 429	11 804	12 872	35 940
Sous-total	**262 917**	**71 284**	**152 582**	**351 076**	**394 089**	**1 231 948**
LIVRES – FRANÇAIS						
Adultes	72 323	69 333	58 321	11 694	23 644	235 315
Jeunes	82 910	74 487	58 072	15 550	31 641	262 660
Jeunes adultes	5 209	1 169	291	1 131	1 203	9 003
Sous-total	**160 442**	**144 989**	**116 684**	**28 375**	**56 488**	**506 978**
Livres - Autres langues	0	0	80	1 862	4 907	6 849
TOTAL DES LIVRES	**423 359**	**216 273**	**269 346**	**381 313**	**455 484**	**1 745 775**
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES †						
Périodiques (Titres)	692	145	502	237	471	2 047
Enregistrements sonores	8 359	2 602	11 247	8 798	30 324	61 330
Microformes †	1 479	372	853	36 416	1 865	40 985
Enregistrements vidéos	9 765	5 699	6 744	8 773	11 727	42 708
Livres sonores †	458	130	294	1 890	2 666	5 438
DVD †	307	87	733	714	833	2 674
Autres documents †	483	2 294	1 515	6 559	3 010	13 861
Total - Autres supports	**21 543**	**11 329**	**21 888**	**63 387**	**50 896**	**169 043**
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**444 902**	**227 602**	**291 234**	**444 700**	**506 380**	**1 914 818**

† Voir Annexe A pour les définitions.

INSCRIPTIONS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INSCRIPTIONS						
Adultes	55 373	30 150	29 255	56 959	53 293	225 030
Jeunes	15 618	11 889	11 137	16 307	15 245	70 196
TOTAL	**70 991**	**42 039**	**40 392**	**73 266**	**68 538**	**295 226**

PRÊTS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Adultes	198 810	68 499	147 985	320 112	33 844	1 075 250
Jeunes	106 046	27 165	77 801	159 973	192 710	563 695
Jeunes adultes	5 805	1 906	3 683	8 346	-*	19 740
Sous-total	**310 661**	**97 570**	**229 469**	**488 431**	**532 554**	**1 658 685**
LIVRES – FRANÇAIS						
Adultes	37 578	94 979	68 412	2 197	11 774	214 940
Jeunes	175 916	143 916	138 578	25 236	68 896	552 542
Jeunes adultes	4 913	2 236	765	1 999	-*	9 913
Sous-total	**218 407**	**241 131**	**207 755**	**29 432**	**80 670**	**777 395**
Livres - Autres langues	0	0	86	239	3 041	3 366
LIVRES - TOTAL	**529 068**	**338 701**	**437 310**	**518 102**	**616 265**	**2 439 446**

* Les prêts de livres pour jeunes adultes sont calculés avec les prêts de livres pour adultes.

PRÊTS... suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES						
Périodiques	26 881	16 650	34 408	20 885	52 862	151 686
Enregistrements sonores	11 661	3 607	16 584	19 493	58 363	109 708
Livres sonores	403	7	373	2 992	7 281	11 056
Enregistrements vidéos	38 930	19 580	30 811	38 496	59 263	187 080
DVD	3 211	479	7 085	6 226	12 077	29 078
Autres	361	4 731	2 665	6 424	4 484	18 665
Total - Autres supports	**81 447**	**45 054**	**91 926**	**94 516**	**194 330**	**507 273**
TOTAL DES PRÊTS	**610 515**	**383 755**	**529 236**	**612 618**	**810 595**	**2 946 719**
PRÊTS PAR						
Inscription	8,6	9,1	13,1	8,4	11,8	10,0
Document	1,3	1,7	1,8	1,4	1,6	1,5
Livre	1,4	1,8	2,0	1,6	1,8	1,7

BIBLIOBUS

RÉGION	EMPLOYÉE RESPONSABLE
A-W-K	Imelda Collette
CHALEUR	Darlene MacLean
H-S-J	Jocelyne Ouellet
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NOMBRE D'ARRÊTS	**43**	**40**	**64**	**50**	**197**
INSCRIPTIONS					
Adultes	1 128	680	1 158	931	3 897
Jeunes	462	181	621	176	1 440
TOTAL DES INSCRIPTIONS	**1 590**	**861**	**1 779**	**1 107**	**5 337**
FONDS DOCUMENTAIRES					
LIVRES – ANGLAIS					
Adultes	9 243	2 756	2 678	15 473	30 150
Jeunes	4 377	1 560	1 242	6 768	13 947
Jeunes adultes	271	17	78	449	815
Sous-total	**13 891**	**4 333**	**3 998**	**22 690**	**44 912**
LIVRES – FRANÇAIS					
Adultes	4 663	2 948	5 225	21	12 857
Jeunes	8 405	4 187	6 874	7	19 473
Jeunes adultes	449	10	11	0	470
Sous-total	**13 517**	**7 145**	**12 110**	**28**	**32 800**
TOTAL DES LIVRES	**27 408**	**11 478**	**16 108**	**22 718**	**77 712**
Total - Autres supports	1 260	190	1 419	60	2 929
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**28 668**	**11 668**	**17 527**	**22 778**	**80 641**

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

BIBLIOBUS... suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
PRÊTS					
LIVRES – ANGLAIS					
Adultes	8 753	1 634	2 969	29 775	43 131
Jeunes	1 818	577	652	8 134	11 181
Jeunes adultes	186	16	46	-*	248
Sous-total	**10 757**	**2 227**	**3 667**	**37 909**	**54 560**
LIVRES – FRANÇAIS					
Adultes	2 783	3 007	9 812	15	15 617
Jeunes	13 730	3 607	15 278	109	32 724
Jeunes adultes	332	13	66	-*	411
Sous-total	**16 845**	**6 627**	**25 156**	**124**	**48 752**
Livres - Autres langues	0	0	0	55	55
TOTAL DES LIVRES	**27 602**	**8 854**	**28 823**	**38 088**	**103 367**
Total - Autres supports	**1 877**	**691**	**8 084**	**5 194**	**15 846**
TOTAL DES PRÊTS	**29 479**	**9 545**	**36 907**	**43 282**	**119 213**

* Les prêts de livres pour jeunes adultes sont calculés avec les prêts de livres pour adultes.

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES *						
EMPRUNTÉS						
Dans la province	247	75	147	277	56	802
À l'extérieur de la province	357	454	206	493	175	1 685
À l'extérieur du Canada	0	0	0	0	1	1
TOTAL	**604**	**529**	**353**	**770**	**232**	**2 488**
PRÊTÉS						
Dans la province	6	0	4	31	19	60
À l'extérieur de la province	54	11	36	248	112	461
À l'extérieur du Canada	2	0	0	0	1	3
TOTAL	**62**	**11**	**40**	**279**	**132**	**524**
RÉSERVATIONS *	35 968	25 000	36 267	31 592	46 935	175 762
QUESTIONS DE RÉFÉRENCE †	33 284	28 090	36 798	59 674	50 274	208 120
VISITES †						
Nombre de visites	164	158	642	1 333	1 917	4 214
Nombre de participants	2 588	2 298	13 143	22 541	38 447	79 017
PROGRAMMES † (ADULTES)						
Nombre de programmes	49	351	448	621	160	1 629
Nombre de participants	813	11 311	12 590	3 236	3 217	31 167
PROGRAMMES (JEUNES)						
Nombre de programmes	1 061	1 264	1 378	2 017	2 007	7 727
Nombre de participants	14 094	16 303	30 648	51 126	36 148	148 319
TOTAL DES PROGRAMMES	**1 110**	**1 615**	**1 826**	**2 638**	**2 167**	**9 356**
TOTAL DES PARTICIPANTS	**14 907**	**27 614**	**43 238**	**54 362**	**39 365**	**179 486**

* Depuis le 29 septembre 2003, toutes les bibliothèques publiques utilisent le système de réservation au lieu des prêts entre bibliothèques pour effectuer le prêt de livres entre les bibliothèques du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Par conséquent, depuis cette date, toutes les statistiques de réservations de livres sont compilées dans la catégorie « Réservations » au lieu de celle des « Prêts entre bibliothèques ».

† Voir Annexe A pour les définitions.

Statistiques des bibliothèques publiques

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Bouctouche	Bibliothèque publique de Bouctouche	Carmen Léger
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Claude Potvin
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Allan Alward
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Barbara Alcorn
Hopewell Cape	Bibliothèque publique de Hopewell Cape	Vacant
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Jeanne Maddix
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Margaret Crosthwaite
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Betty Davis
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Michele-Ann Goguen
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique de Saint-Antoine	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Margaret Crosthwaite
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Atholville	Bibliothèque publique d'Atholville	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique de Bas-Caraquet	Marcel David
Bathurst	Bibliothèque publique Smurfit-Stone	Isabelle Poirier
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Murielle Imbeault
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Maureen Penn
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Carole Hébert-LeBouthillier
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Tina Bourgeois
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Claudette Boudreau
Shippagan	Bibliothèque publique de Shippagan	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Bibliothèque publique de Tracadie-Sheila	Irène Aubie

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Robert Daigle
Florenceville	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Sarah Kilfoil
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chesnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Mariette St-Pierre
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Carolyn Munroe
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Carolyn Knowlton
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Nicole Caron
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Yvette Quimper
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jonathan Tait

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Quispamsis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Leslye McVicar
Saint-Jean	Succursale est	Emily King
Saint-Jean	Bibliothèque publique de Saint-Jean	Diane Buhay
Saint-Jean	Succursale ouest	Barbara MacKay
Saint-Jean*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Barb Malcolm
St. Stephen	Bibliothèque publique St. Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Fennella Brewer

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIEU	NOM	EMPLOYÉ(E) RESPONSABLE
Boiestown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Boiestown	Gail Ross
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Patricia Anglin
Fredericton*	Bibliothèque Dr-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton*	Bibliothèque publique-scolaire de Nashwaaksis	Julie Cole
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Joanne Cole
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Natalie Meggison
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Pamela Watters
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Véronique Deniger
Oromocto	Bibliothèque publique d'Oromocto	Muriel Morton
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Jeffrey Chamberlain

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Bouctouche	2 426	167	32	1,5	12 985	1 435
Dieppe	14 951	130	35	2,0	20 303	3 332
Dorchester	954	135	12	0,35	8 948	229
Hillsborough	1 288	42	20	0,5	6 681	774
Hopewell Cape	786	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Memramcook	4 719	325	28,5	1,0	14 581	1 220
Moncton	61 046	3 344	50,5	12,8	164 619	42 364
Petitcodiac	1 444	150	30	1,0	12 212	1 168
Port Elgin	436	52	22	0,7	9 133	648
Richibucto	1 341	223	29	1,0	17 145	2 073
Riverview	17 010	353	44,5	3,0	35 771	5 445
Sackville	5 361	427	31	1,0	20 236	2 358
Saint-Antoine	1 472	250	37	1,5	19 860	1 699
Salisbury	1 954	169	31	1,0	13 841	1 586
Shediac	4 892	303	34	2,0	37 360	4 936

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Atholville	1 381	385	32,5	1,0	10 363	923
Bas-Caraquet	1 689	125	32,5	1,5	13 751	1 089
Bathurst	12 924	867	41	4,0	35 491	8 474
Beresford	4 414	274	32,5	2,0	19 216	3 520
Campbellton	7 798	719	40	4,5	38 549	7 755
Caraquet	4 442	348	32,5	2,0	17 078	3 452
Dalhousie	3 975	719	32,5	2,5	28 529	3 955
Lamèque	1 580	324	32,5	1,5	9 742	1 880
Petit-Rocher	1 966	212	32,5	2,0	14 023	2 508
Shippagan	2 872	138	32,5	1,5	11 022	2 293
Tracadie-Sheila	4 724	278	32,0	2,0	16 181	5 322

* Mètres carrés.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
4 034	9 557	1 298	14 889	10,4
5 415	24 389	4 555	34 359	10,3
1 702	4	241	1 947	8,5
14 055	93	2 155	16 303	21,1
S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
2 812	10 678	1 415	14 905	12,2
138 614	82 864	41 436	262 914	6,2
7 371	51	653	8 075	6,9
7 823	49	1 193	9 065	14,0
11 168	8 691	3 156	23 015	11,1
48 974	1 266	7 567	57 807	10,6
12 999	642	1 529	15 170	6,4
4 946	22 521	2 823	30 290	17,8
12 431	428	1 973	14 832	9,4
27 560	40 329	9 576	77 465	15,7

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
2 224	8 097	1 305	11 626	12,6
410	15 564	5 345	21 319	19,6
40 341	30 149	8 687	79 177	9,3
2 923	36 237	6 583	45 743	13,0
26 769	22 004	8 938	57 711	7,4
649	20 707	2 338	23 694	6,9
17 992	11 904	2 492	32 388	8,2
261	12 015	1 466	13 742	7,3
1 323	26 389	3 266	30 978	12,4
372	14 549	2 090	17 011	7,4
1 651	36 270	1 772	39 693	7,5

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Edmundston	17 373	1 654	39,5	5,5	48 286	8 472
Florenceville	762	394	35	2	22 726	4 141
Grand-Sault	5 858	479	35	2	26 711	4 573
Hartland	902	340	35,5	2	15 458	2 218
Kedgwick	1 184	163	30	1,5	9 923	1 425
Nackawic	1 042	210	35	1,5	15 712	1 856
Perth-Andover	1 908	345	31	1,5	23 944	2 758
Plaster Rock	1 219	266	35	1,5	16 801	1 622
Saint-François	572	231	30	1,5	12 313	1 206
Saint-Léonard	1 385	315	33,5	2	21 663	1 778
Saint-Quentin	2 280	465	33	2	19 285	2 162
Woodstock	5 198	546	45	4	33 058	6 391

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Campobello	1 195	89	15	0,4	9 004	524
Grand Manan	2 610	320	42,5	2,0	19 071	1 534
Kennebecasis	25 576	733	49,5	4,0	41 118	12 834
Saint-Jean	69 661	4 552	52	14,5	216 344	25 380
Succursale est	69 661	424	47	3,5	33 372	7 759
Succursale ouest	69 661	327	47	3,5	25 203	9 457
Le Cormoran	69 661	560	45	2,0	23 889	1 507
St. Andrews	1 869	492	35	1,5	16 825	2 098
St. Stephen	4 667	403	37	2,0	25 817	4 679
Sussex	11 784	720	37	2,0	35 814	7 494

* Mètres carrés.

** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
16 512	60 976	16 748	94 236	11,1
43 854	429	8 785	53 068	12,8
12 843	20 685	5 154	38 682	8,5
26 663	192	8 149	35 004	15,8
439	26 975	5 361	32 775	23,0
14 405	269	3 893	18 567	10,0
25 328	170	6 048	31 546	11,4
17 417	187	2 573	20 177	12,4
749	15 795	3 289	19 833	16,4
4 495	20 122	5 095	29 712	16,7
1 015	35 822	4 094	40 931	18,9
61 897	878	14 720	77 495	12,1

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
3 062	11	310	3 383	6,5
21 593	63	1 790	23 446	15,3
98 611	2 323	18 855	119 789	9,3
105 165	1 317	29 249	135 731	5,3
62 611	600	10 524	73 735	9,5
92 191	557	8 596	101 344	10,7
667	23 699	3 049	27 415	18,2
18 220	90	6 454	24 764	11,8
32 892	117	6 733	39 742	8,5
53 419	655	9 195	63 269	8,4

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE *	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS **	FONDS	INSCRIPTIONS
Boiestown	906***	169	35	2,0	14 321	1 104
Chipman	1 432	225	30	1,5	16 830	1 403
Doaktown	955	153	35	2,0	18 903	1 394
Fredericton	47 560	1 980	50	16,8	151 968	29 755
Dr.-M.-Michaud	47 560	407	50	3,0	36 787	3 656
Nashwaaksis	47 560	675	50	4,0	37 368	4 705
Harvey	349	113	30,25	1,0	15 182	1 252
McAdam	1 513	140	36,25	1,5	10 258	778
Minto	2 776	268	30	1,5	12 930	1 645
Chatham	18 508	438	35	2,0	25 046	4 111
Newcastle	18 508	906	35	2,0	36 801	6 565
Père-Louis-Lamontagne	18 508	340	35	2,0	18 279	896
Oromocto	8 843	650	51	5,0	75 591	9 084
Stanley	460	198	29	1,0	13 158	1 030

* Mètres carrés.
** Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.
*** Zone non-incorporée, population estimée.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES *	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
15 857	33	3 648	19 538	17,7
17 493	71	3 383	20 947	14,9
19 155	19	6 813	25 987	18,6
217 202	2 793	108 406	328 401	11,0
759	55 424	17 024	73 207	20,0
39 073	1 810	8 693	49 576	10,5
14 650	382	4 890	19 922	15,9
9 236	6	1 821	11 063	14,2
13 708	154	1 884	15 746	9,6
32 902	258	9 402	42 562	10,4
43 183	90	6 898	50 171	7,6
402	16 342	4 549	21 293	23,8
57 323	3 142	12 668	73 133	8,1
13 702	22	2 032	15 756	15,3

* Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3] IMMOBILISATION†	EXPLOITATION†	COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT[4]
Bouctouche	167	0 $	13 800 $	13 800 $	2 426	5,69 $
Dieppe	130	0 $	34 314 $	34 314 $	14 951	2,30 $
Dorchester	135	0 $	5 292 $	5 292 $	954	5,55 $
Hillsborough	42	0 $	5 949 $	5 949 $	1 288	4,62 $
Hopewell Cape	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	786	0,00 $
Memramcook	325	1 804 $	4 640 $	6 444 $	4 719	1,37 $
Moncton	3 344	41 000 $[5]	615 406 $	656 406 $	61 046	10,75 $
Petitcodiac	150	0 $	12 315 $	12 315 $	1 444	8,53 $
Port Elgin	52	0 $	6 049 $	6 049 $	436	13,87 $
Richibucto	223	10 500 $	10 582 $	21 082 $	1 341	15,72 $
Riverview	353	4 032 $	19 513 $	23 545 $	17 010	1,38 $
Sackville	427	0 $	29 656 $	29 656 $	5 361	5,53 $
Saint-Antoine	250	0 $	22 708 $	22 708 $	1 472	15,43 $
Salisbury	169	9 546 $	11 434 $	20 980 $	1 954	10,74 $
Shediac	303	0 $	138 766 $	138 766 $	4 892	28,37 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations.

† Voir Annexe A pour les définitions.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3] IMMOBILISATION	EXPLOITATION	COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT[4]
Atholville	385	1 490 $	60 120 $	61 610 $	1 381	44,61 $
Bas-Caraquet	125	0 $	27 551 $	27 551 $	1 689	16,31 $
Bathurst	867	2 021 $	43 440 $	45 461 $	12 924	3,52 $
Beresford	274	0 $	30 491 $	30 491 $	4 414	6,91 $
Campbellton	719	20 000 $	81 400 $	101 400 $	7 798	13,00 $
Caraquet	348	0 $	36 918 $	36 918 $	4 442	8,31 $
Dalhousie	719	0 $	33 595 $	33 595 $	3 975	8,45 $
Lamèque	324	0 $	21 000 $	21 000 $	1 580	13,29 $
Petit-Rocher	212	8 000 $	21 113 $	29 113 $	1 966	14,81 $
Shippagan	138	0 $	23 263 $	23 263 $	2 872	8,10 $
Tracadie-Sheila	278	0 $	57 500 $	57 500 $	4 724	12,17 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Edmundston	1,654	30 470 $[5]	128 186 $	0 $	0 $
Florenceville	394	1 400 $	44 212 $	0 $	0 $
Grand-Sault	479	2 800 $	32 900 $	0 $	0 $
Hartland	340	0 $	25 000 $	0 $	0 $
Kedgwick	163	0 $	21 923 $	0 $	0 $
Nackawic[4]	210	0 $	2 460 $	9 650 $	32 763 $
Perth-Andover	345	255 $	42 447 $	0 $	0 $
Plaster Rock	266	0 $	4 240 $	21 446 $	34 243 $
Saint-François	231	24 462 $	26 805 $	0 $	0 $
Saint-Léonard	315	0 $	22 630 $	0 $	0 $
Saint-Quentin	465	94 200 $[5]	93 582 $	0 $	0 $
Woodstock	546	9 000 $	30 765 $	0 $	0 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Campobello	89	0 $	6 100 $	0 $	0 $
Grand Manan	320	541 $	13 485 $	12 768 $	36 427 $
Kennebecasis	733	21 438 $	80 980 $	0 $	0 $
Saint-Jean[6]	S.O.	66 236 $[5]	579 301 $	0 $	0 $
Le Cormoran[7]	560	0 $	19 906 $	4 840 $	45 014 $
St. Andrews	492	0 $	64 920 $	0 $	0 $
St. Stephen	403	0 $	45 151 $	0 $	0 $
Sussex	720	0 $	69 824 $	0 $	0 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée avec celles soumises par le district scolaire.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations.

6 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

7 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
158 656 $	17 373	9,13 $	S.O.	9,13 $
45 612 $	762	59,86 $	S.O.	59,86 $
35 700 $	5 858	6,09 $	S.O.	6,09 $
25 000 $	902	27,72 $	S.O.	27,72 $
21 923 $	1 184	18,52 $	S.O.	18,52 $
44 873 $	1 042	2,36 $	40,70 $	43,06 $
42 702 $	1 908	22,38 $	S.O.	22,38 $
59 929 $	1 219	3,48 $	45,68 $	49,16 $
51 267 $	572	89,63 $	S.O.	89,63 $
22 630 $	1 385	16,34 $	S.O.	16,34 $
187 782 $	2 280	82,36 $	S.O.	82,36 $
39 765 $	5 198	7,65 $	S.O.	7,65 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
6 100 $	1 195	5,10 $	S.O.	5,10 $
63 221 $	2 610	5,37 $	18,85 $	24,22 $
102 418 $	25 576	4,00 $	S.O.	4,00 $
645 537 $	69 661	9,27 $	S.O.	9,27 $
69 760 $	69 661	0,29 $	0,72 $	1,00 $
64 920 $	1 869	34,74 $	S.O.	34,74 $
45 151 $	4 667	9,67 $	S.O.	9,67 $
69 824 $	11 784	5,93 $	S.O.	5,93 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

3 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

4 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Boiestown	169	0 $	8 810 $[4]	4 699 $	40 239 $
Chipman	225	0 $	26 875 $	0 $	0 $
Doaktown	153	0 $	10 000 $	5 679 $	41 708 $
Fredericton	1 980	85 000 $[5]	276 200 $	0 $	0 $
Nashwaaksis	675	0 $	2 000 $	32 131 $	69 646 $
Dr.-M.-Michaud[6]	407	0 $	11 945 $	7 049 $	58 586 $
Harvey	113	0 $	400 $	5 274 $	24 282 $
McAdam	140	0 $	10 553 $	0 $	0 $
Minto	268	2 676 $	16 243 $	0 $	0 $
Chatham[7]	438	0 $	58 915 $	0 $	0 $
Newcastle[7]	906	0 $	97 359 $	0 $	0 $
Père-Louis-Lamontagne[6]	340	41 $	25 963 $	1 400 $	40 542 $
Oromocto	650	20 968 $	52 008 $	0 $	0 $
Stanley	198	0 $	5 000 $	5 171 $	18 365 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 Zone non-incorporée, les contributions proviennent d'une association de personnes agissant en tant que municipalité.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations.

6 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

7 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes deux financées par la Ville de Miramichi.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
53 748 $	906[5]	9,72 $	49,60 $	59,32 $
26 875 $	1 432	18,77 $	0 $	18,77 $
57 387 $	955	10,47 $	49,62 $	60,09 $
361 200 $	47 560	7,59 $	0 $	7,59 $
103 777 $	47 560	0,04 $	2,14 $	2,18 $
77 580 $	47 560	0,25 $	1,38 $	1,63 $
29 956 $	349	1,15 $	84,69 $	85,83 $
10 553 $	1 513	6,97 $	0 $	6,97 $
18 919 $	2 776	6,82 $	0 $	6,82 $
58 915 $	18 508	3,18 $	0 $	3,18 $
97 359 $	18 508	5,26 $	0 $	5,26 $
67 946 $	18 508	1,41 $	2,27 $	3,67 $
72 976 $	8 843	8,25 $	0 $	8,25 $
28 536 $	460	10,87 $	51,17 $	62,03 $

1 Généralement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution de 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

3 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

4 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

5 Zone non-incorporée; population estimée.

DÉFINITIONS

Dotation en personnel

Paraprofessionnels : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires professionnels.

Professionnels : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Temps plein : tous les employés qui travaillent 36,25 heures par semaine.

Finances

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Budget alloué : financement de base accordé aux cinq régions par le gouvernement provincial par le biais du bureau provincial du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Contributions communautaires : exprimé en terme de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux magazines.

Contributions des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

> **Exploitation/Fonds documentaires :** dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires.
>
> **Recouvrement des districts scolaires :** somme d'argent versée par les districts scolaires participants à titre de remboursement d'une portion des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Contributions municipales : somme d'argent versée par les municipalités participantes pour payer les coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et d'autres dépenses (installations, meubles, etc.). Les dépenses municipales comprennent les dépenses d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

> **Exploitation :** dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.
>
> **Immobilisation :** dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

DÉFINITIONS... suite

Contributions en nature : principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 $ par document. Ce total comprend également les autres types d'articles reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation. Le total rapporté ne reflète pas nécessairement la valeur des reçus émis.

Développement des collections : fonds provinciaux (SBPNB) affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Frais d'exploitation : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais et autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, des cartes temporaires, de la vente de livres dans les régions, etc.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Programmes

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants durant l'été.

Club de lecture préscolaire « J'aime lire » : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Programme d'alphabétisation pour enfants : programme de tutorat individuel visant les enfants qui ont de la difficulté à lire dans leur langue maternelle.

Fonds documentaires

Livres : se réfère uniquement aux livres. Comprend aussi les livres détenus dans le cadre d'un programme de location.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

> **Autres documents :** comprend les trousses éducatives, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.
>
> **DVD :** films ou enregistrements sonores sur disque numérique.
>
> **Enregistrements sonores :** documents sonores que le grand public peut utiliser (p. ex. : cassettes, disques compacts, etc.)
>
> **Enregistrements vidéo :** documents sur vidéocassette.

DÉFINITIONS... suite

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité physique les empêchant de lire.

Microformes : documents sur microfiche et microfilm.

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en terme du nombre d'abonnements individuels.

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques et bibliobus du Nouveau-Brunswick.

Services électroniques

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre d'ententes signées avec divers fournisseurs pour fournir l'accès à des outils électroniques de référence.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour, entre autres, l'accès à Internet, des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils électroniques de référence.

Renouvellements de prêts en ligne : renouvellements de documents empruntés faits par les usagers en utilisant le catalogue en ligne *Vision* sur Internet.

Utilisateurs d'ordinateurs d'accès public : personnes inscrites pour utiliser les ordinateurs d'accès public dans les bibliothèques publiques. La compilation a été effectuée à partir des registres d'inscription tenus par les bibliothèques.

Visites sur la Bibliothèque de référence virtuelle : nombre de fois que la Bibliothèque de référence virtuelle a été chargée par un fureteur Internet.

Visites sur le catalogue en ligne : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Utilisation des services

Bibliobus : service de bibliothèque mobile offert au moyen d'autobus équipés comme des bibliothèques. Les bibliobus visitent les localités situées à une certaine distance des bibliothèques publiques.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les articles retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne.

DÉFINITIONS... suite

Dépôts : prêts en bloc accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Inscriptions : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Population desservie : population recensée dans les localités qui utilisent les services des bibliothèques publiques, des bibliothèques publiques-scolaires ou des bibliobus (NOTA : Boiestown est une localité non incorporée pour laquelle le personnel de la bibliothèque a établi une évaluation approximative de la population).

Prêts : documents prêtés à une personne détentrice d'une carte de bibliothèque. Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : prêt à un usager d'un article emprunté à une bibliothèque à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Programmes : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Questions de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'usager peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste ou par télécopieur. Les sources d'information peuvent être des documents imprimés ou électroniques, et l'usager peut être dirigé vers une source à l'extérieur de la bibliothèque.

Réservations : demande de réservation de documents entrée dans le catalogue en ligne des bibliothèques (Inlex) pour un usager.

Usage : le nombre de documents utilisés (prêt et consultation interne).

Usage total par inscriptions : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'usagers de la bibliothèque.

Visites : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

PROJETS D'IMMOBILISATIONS

Agrandissements, déménagements et rénovations Évalués à plus de 25 000 $

Municipalité	Type de projet	Coût	Contribution de la municipalité	Contribution de la communauté	Autres contributions
Edmundston	Divers travaux de rénovation	30 470 $	30 470 $	S.O.	S.O.
Fredericton	Nouveau toit	85 000 $	85 000 $	S.O.	S.O.
Moncton	Étagères, achat d'équipements et rénovations	41 000 $	41 000 $	S.O.	S.O.
Saint-Jean	Divers travaux de rénovation (remplacement des recouvrements de planchers, etc.)	66 236 $	66 236 $	S.O.	S.O.
Saint-Quentin	Accès sans obstacles et aménagements extérieurs	90 202 $	90 202 $	S.O.	S.O.

Contribution de la municipalité : Les coûts qui sont assumés par le gouvernement local.

Contribution de la communauté : La contribution se fait au moyen d'activités communautaires comme une campagne de financement et des dons d'entreprises locales.

Autres contributions : Somme d'argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

INDEX

STATISTIQUES DES RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

B

bibliobus 17, 18

bibliobus, employés responsables 17

C

contributions communautaires 13

D

définitions 35, 36, 37, 38

F

finances 12

fonds documentaires 14, 17

I

inscriptions 15, 17

M

modes de service 11

P

personnel 11

population 11

prêts 15, 16, 18

prêts entre bibliothèques 19

programmes 19

projets d'immobilisations 39

Q

questions de référence 19

R

réservations 19

S

services électroniques 8

subventions 9

STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

B

bibliothèques - lieux 20, 21, 22

bibliothèques - noms 20, 21, 22

bibliothèques - superficie 23, 25, 27

C

contributions municipales 29, 30, 31, 32, 33, 34

contributions des districts scolaires 31, 32, 33, 34

E

employés - responsables 20, 21, 22

employés - postes 23, 25, 27

F

fonds documentaires 23, 25, 27

H

heures d'ouverture par semaine 23, 25, 27

I

inscriptions 23, 25, 27

P

prêts 24, 26, 28